

Allgemeine Geschäftsbedingungen von TONERFROSCH.DE

1. Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren und sonstige damit im Zusammenhang stehende Leistungen zwischen **Supplies Number 1**, Inhaber Kay Ludwig, Schulweg 2b, 23617 Stockelsdorf, - nachfolgend "**TONERFROSCH.DE**" genannt - und Ihnen als Kunde. Kunden sind Verbraucher gemäß § 13 BGB sowie Unternehmer gemäß § 14 BGB.

(2) Abweichenden Bedingungen des Kunden widersprechen wir hiermit ausdrücklich, es sei denn, wir hätten ausdrücklich diesen Bedingungen zugestimmt.

(3) Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Kunden (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche Bestätigung durch TONERFROSCH.DE maßgebend.

(4) Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Kunden gegenüber TONERFROSCH.DE abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(5) Hinweise auf die Geltung gesetzlicher Vorschriften haben nur rein klarstellende Bedeutung. Auch ohne eine derartige Klarstellung gelten daher die gesetzlichen Vorschriften, soweit sie in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht unmittelbar abgeändert oder ausdrücklich ausgeschlossen werden.

2. Angebot/ Vertragsschluss

(1) Die Angebote auf unserer Internetseite www.tonerfrosch.de sind unverbindlich und freibleibend. Sie stellen kein Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Nachdem der Kunde seine Ware im Warenkorb abgelegt und die erforderlichen Angaben im Rahmen des Bestellablaufs eingegeben hat, gelangt der Kunde abschließend auf die Bestellübersichtsseite, auf der nochmals alle Bestelldaten angezeigt werden. Durch anschließendes Anklicken des Buttons "**KAUFEN**" gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung (Kaufangebot im Sinne des § 145 BGB) der in der Bestellübersicht aufgeführten Waren ab.

(3) Im Rahmen der Registrierung bzw. des Bestellablaufs hat der Kunde die Möglichkeit, seine eingegebenen Daten zu überprüfen und/oder zu korrigieren sowie etwaige Änderungen vorzunehmen. Korrekturen sind mittels Nutzung der Tastatur- und/oder Mausfunktionen im Rahmen der Registrierung sowie des Bestellvorgangs möglich. Vor Abgabe einer verbindlichen Bestellung ist ein Abbruch des Bestellvorgangs jederzeit sowohl durch Schließen des Internetbrowsers oder durch Nutzung des "Zurück-Buttons" des Internetbrowsers möglich.

(4) Unmittelbar nach Absendung der Bestellung erhält der Kunde eine Bestätigung per Email (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Vertragsannahme durch uns (Auftragsbestätigung) dar. Die Auftragsbestätigung kann jedoch mit der Bestellbestätigung verbunden werden; dies ist der Fall, wenn dem Kunden im Falle der "Vorkasse"-Zahlung mit der Bestellbestätigung gleichzeitig die Bankdaten von TONERFROSCH.DE mit der Aufforderung zur Zahlungsüberweisung übersandt werden.

Wählt der Kunde im Rahmen der Bestellung die Zahlungsart „Sofortüberweisung“ oder „Paypal“, erklären wir bereits jetzt die Annahme des Angebots in dem Zeitpunkt, in dem der Kunde nach Abschluss des Bestellvorgangs, durch abschließendes Klicken den entsprechenden Zahlungsvorgang bei seinem Zahlungsdienstleister an uns auslöst.

In allen anderen Fällen kommt ein Kaufvertrag über die vom Kunden bestellte Ware erst dann zustande, wenn wir dem Kunden innerhalb von fünf Tagen nach Absendung seiner Bestellung eine separate Auftragsbestätigung oder Rechnung übersenden oder wenn wir die bestellte Ware innerhalb dieser Frist ausliefern.

(5) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Anmeldedaten sowie die Verbraucherinformationen werden bei TONERFROSCH.DE gespeichert. Die Speicherung erfolgt nur befristet und ist dem Kunden ggf. nach Vertragsabschluss nicht mehr zugänglich, weshalb der Kunde ggf. selbst einen Ausdruck oder eine Speicherung vorzunehmen hat.

3. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung für Verbraucher gemäß § 13 BGB

Als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Die näheren Einzelheiten Ihres Widerrufsrechts ergeben sich aus unserer Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Supplies Number 1
Inhaber Kay Lodwig
Schulweg 2b, 23617 Stockelsdorf
Tel: 0451 – 8086 434
Fax: 0451 – 8086 4355
E-Mail: kontakt@supplies-number1.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. Preise, Zahlung und Lieferung

(1) Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten. Der Kaufpreis zzgl. Versandkosten ist nach Vertragsabschluss im Voraus zur Zahlung fällig. Lieferungen per "Nachnahme" sowie "Kauf auf Rechnung" sind von der Vorauszahlungspflicht ausgenommen.

Bei Lieferung per "Nachnahme" ist der Kaufpreis zzgl. Versandkosten bei Anlieferung der Ware, im Falle "Kauf auf Rechnung" der in Rechnung gestellte Betrag 14 Tage nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig. Bei grenzüberschreitenden Lieferungen fallen ggf. weitere Kosten (wie z.B. Steuern/Abgaben, Zölle) an, die durch den Kunden direkt an die entsprechenden Zoll- und/oder Steuerbehörden zu zahlen sind.

(2) Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden zur Verfügung:

-Sofortüberweisung:

Bei Auswahl der Bezahlart "Sofortüberweisung" erfolgt die Bezahlung über den Dienstleister Payment Network AG (www.sofortueberweisung.de). Nach Betätigen der Schaltfläche "KAUFEN" wird ein vorausgefülltes Formular geöffnet. In diesem Formular gibt der Kunde die gleichen Daten ein, wie bei der Anmeldung zu seinem Online-Banking-Account. Hiernach erfolgt die Bestätigung der Bestellung durch Eingabe einer TAN, wonach die Transaktion bestätigt wird und die Zahlung sowie Belastung des Kontos erfolgt.

-PayPal Plus / PayPal Express:

Bei Zahlung mittels einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder – falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>.

PayPal Express

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben und die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf und nehmen dadurch Ihr Angebot an.

PayPal Plus

Bei Auswahl der Zahlungsart „PayPal Rechnung“ tritt der Verkäufer seine Zahlungsforderung an PayPal ab. Vor Annahme der Abtretungserklärung des Verkäufers führt PayPal unter Verwendung der übermittelten Kundendaten eine Bonitätsprüfung durch. Der Verkäufer behält sich vor, dem Kunden die Zahlungsart „PayPal Rechnung“ im Falle eines negativen Prüfungsergebnisses zu verweigern. Wird die Zahlungsart „PayPal Rechnung“ von PayPal zugelassen, hat der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt der Ware an PayPal zu bezahlen, sofern ihm von PayPal kein anderes Zahlungsziel vorgegeben wird. Er kann in diesem Fall nur an PayPal mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Der Verkäufer bleibt jedoch auch im Falle der Forderungsabtretung zuständig für allgemeine Kundenanfragen z. B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Ergänzend gelten die Allgemeinen Nutzungsbedingungen für die Nutzung des Rechnungsaufs von PayPal, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pui-terms>.

-Vorkasse:

Bei Zahlung per "Vorkasse" werden dem Kunden alle erforderlichen Kontodaten von TONERFROSCH.DE mit der Auftragsbestätigung übersandt. Die Überweisung des Kunden hat innerhalb von sieben Tagen ab Zugang der Auftragsbestätigung zu erfolgen.

-Nachnahme:

Im Falle der Bezahlart "Nachnahme" ist der Kaufpreis zzgl. Versandkosten bei Anlieferung der Ware zu zahlen.

-Kauf auf Rechnung:

TONERFROSCH.DE behält sich das Recht vor, vereinzelt Kunden mit Sitz in Deutschland, wie z.B. Unternehmen, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen die Bezahlart "Kauf auf Rechnung", also Zahlung erst nach Rechnungserhalt anzubieten, wenn der Kunde nach dem von TONERFROSCH.DE eingesetzten Scoringverfahren (beachten Sie hierbei unsere Datenschutzbestimmungen) und einer individuellen Kreditwürdigkeitsprüfung von dieser Zahlart nicht ausgeschlossen wird. Sollte diese Bezahlart nicht zur Verfügung stehen, bieten wir diese Art der Bezahlung dem betreffenden Kunden (ggf. noch) nicht an. In diesem Fall muss der Kunde eine andere zur Verfügung stehende Bezahlart auswählen. Bei Zahlung "Kauf auf Rechnung" erhält der Kunde mit der Lieferung der Ware eine Rechnung. Der sich aus der Rechnung ergebende Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

(3) Die Versandkosten werden im Rahmen des Bestellablaufs separat ausgewiesen und sind darüber hinaus jederzeit auf der Internetseite von TONERFROSCH.DE einsehbar. Sofern keine versandkostenfreie Lieferung von TONERFROSCH.DE zugesagt wurde, sind die Versandkosten zusätzlich vom Kunden zu tragen. Zudem finden sich die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie ggf. bestehende Lieferbeschränkungen auf der Internetseite von TONERFROSCH.DE bzw. in der jeweiligen Artikelbeschreibung.

(4) Im Falle der Bezahlart "Sofortüberweisung", "Paypal" oder "Vorkasse" wird die Ware innerhalb von fünf Tagen nach Eingang des Kaufpreises zzgl. etwaiger Versandkosten versandt. Bei Zahlung per "Nachnahme" sowie "Kauf auf Rechnung" erfolgt die Lieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen nach Vertragsabschluss.

(5) Im Falle des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(6) Sofern nichts anderes vereinbart ist, erfolgt eine Versendung der Ware an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift.

5. Gewährleistung

(1) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Soweit der Kunde Unternehmer ist, gilt abweichend zu Absatz (1) Folgendes:

(a) Mängelansprüche des Kunden bestehen nur, wenn der Kunde seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügepflichten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

(b) Bei berechtigten Mängelrügen ist TONERFROSCH.DE unter Ausschluss der Rechte des Kunden, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis herabzusetzen (Minderung), zur Nacherfüllung verpflichtet, es sei denn, dass TONERFROSCH.DE aufgrund der gesetzlichen Regelungen zur Verweigerung der Nacherfüllung berechtigt ist. Der Kunde hat TONERFROSCH.DE eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu gewähren. Die Nacherfüllung kann nach Wahl von TONERFROSCH.DE durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer neuen Ware erfolgen.

(c) TONERFROSCH.DE ist berechtigt, die geschuldete Nacherfüllung davon abhängig zu machen, dass der Kunde den fälligen Kaufpreis bezahlt. Der Kunde ist jedoch berechtigt, einen im Verhältnis zum Mangel angemessenen Teil des Kaufpreises zurückzubehalten.

(d) TONERFROSCH.DE trägt im Fall der Mangelbeseitigung die erforderlichen Aufwendungen, soweit sich diese nicht erhöhen, weil sich der Vertragsgegenstand an einem anderen Ort als dem Erfüllungsort befindet.

(e) Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen, kann der Kunde nach seiner Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) verlangen oder den Rücktritt vom Vertrag erklären. Die Nachbesserung gilt mit dem zweiten vergeblichen Versuch als fehlgeschlagen, soweit nicht aufgrund des Vertragsgegenstands weitere Nachbesserungsversuche angemessen und dem Kunden zumutbar sind.

(f) Schadensersatzansprüche zu den nachfolgenden Bedingungen wegen des Mangels kann der Kunde erst geltend machen, wenn die Nacherfüllung fehlgeschlagen ist. Das Recht des Kunden zur Geltendmachung von weiter gehenden Schadensersatzansprüchen zu den nachfolgenden Bedingungen bleibt hiervon unberührt.

(g) Die Gewährleistungsansprüche des Kunden verjähren ein Jahr nach Ablieferung der Ware beim Kunden, es sei denn, TONERFROSCH.DE hat den Mangel arglistig verschwiegen; in diesem Fall gelten die gesetzlichen Regelungen. Die Regelungen gemäß Ziffer 7 Absatz (4) und Absatz (5) bleiben hiervon unberührt.

6. Eigentumsvorbehalt

(1) TONERFROSCH.DE behält sich das Eigentum an der Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor.

(2) Gegenüber Unternehmern bleibt die Ware (Vorbehaltsware) bis zum Ausgleich aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung Eigentum von TONERFROSCH.DE.

7. Haftung

(1) Sofern Schadensersatzansprüche gegenüber TONERFROSCH.DE geltend gemacht werden, haftet TONERFROSCH.DE für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, einschließlich des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. In den übrigen Fällen ist die Haftung, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, auf die bei Vertragsabschluss typischerweise eintretenden vorhersehbaren Schäden begrenzt.

(2) Für leichte Fahrlässigkeit haftet TONERFROSCH.DE nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist ("Kardinalpflicht"). Bei Verletzung einer solchen Pflicht ist die Haftung gemäß Absatz (1) beschränkt.

(3) Gegenüber Unternehmern ist, soweit vorstehend nicht etwas Abweichendes geregelt ist, die Haftung - ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs- ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für Schadensersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, wegen sonstiger Pflichtverletzungen oder wegen Ansprüche aus unerlaubter Handlung auf Ersatz von Schäden gemäß § 823 BGB. Diese Begrenzung gilt auch, sofern der Kunde anstelle eines Anspruchs auf Schadensersatz statt der Leistung Ersatz nutzloser Aufwendungen verlangt.

(4) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt (§§ 1, 14 Produkthaftungsgesetz).

(5) Alle vorgenannten Haftungsausschlüsse und/oder Haftungsbegrenzungen gelten nicht für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit von Menschen.

8. Anwendbares Recht

(1) Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 - Convention on Contracts for the International Sale of Goods - CISG) wird ausgeschlossen. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland, so ist Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz von TONERFROSCH.DE. TONERFROSCH.DE ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem Wohn- und/oder Geschäftssitz zu verklagen. Für Klagen gegen TONERFROSCH.DE ist in diesen Fällen jedoch der Geschäftssitz von TONERFROSCH.DE ausschließlicher Gerichtsstand. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

(3) Sollten einzelne Regelungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden oder sollten sich Regelungslücken ergeben, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

(4) Die Vertragssprache ist deutsch.